

## Allgemeine Geschäftsbedingungen Elderberry Ranch

- Maßgeblich ist und bleibt immer die veröffentlichte Gebührenordnung des Betriebs.
- Davon abweichende Guthabenberechnungen und ggf. erforderliche Guthabenkorrekturen sind unverzüglich mit dem Betrieb zu klären.
- Die Fairness gegenüber dem Betrieb und den anderen Reitschülern gebietet, dass die Gruppe zur Buchung eines Ersatz-Termins nicht missbräuchlich verwendet wird, also z. B. Termine nicht unnötig blockiert und ausstehende Zahlungen zügig beglichen werden. Bei Verstoß kann der Reitschüler von der Teilnahme ausgeschlossen werden.
- Als Eltern entscheiden Sie, ob Sie Ihren Kindern den Zugang zur Buchungs-Gruppe ermöglichen, damit diese selbst Termine buchen können, oder ob Sie dies für Ihre Kinder tun. Bitte beachten Sie, dass Sie für die Buchungen Ihrer Kinder haften. Bereits absolvierte oder nicht mehr stornierbare Teilnahmen können nicht erstattet werden.
- Mit der Anmeldung und der Nutzung dieser Buchungs-Gruppe erklären Sie sich mit den Nutzungsbedingungen und mit der Speicherung Ihrer persönlichen Daten entsprechend der Datenschutzerklärung, die Sie jederzeit auf Seite 3 des Anmeldeformulars einsehen können, einverstanden.
- Sie können über den verantwortlichen Betrieb jederzeit eine Löschung Ihrer Daten verlangen. Eine Teilnahme an den vom Betrieb über das Buchungssystem angebotenen Leistungen ist dann allerdings nicht mehr möglich.

### Schnupperstunden:

- Neukunden können bis zu drei Schnupperstunden im Gruppenunterricht / Einzelunterricht einzeln bezahlen, bevor sie sich für eine Mitgliedschaft entscheiden. Dauerhaft ist eine Teilnahme am Unterricht als Nichtmitglied nicht möglich.

### Monats-Abo/Einzelleistungen, Abrechnung:

- Mit Anmeldung wird fester Platz (wöchentlich oder 14-tägig) in einer in einer Einzelreitstunde oder Gruppenstunde reserviert.
- Die Reitstunden finden ganzjährig und bei jedem Wetter statt, auch in den Schulferien (ausgenommen an Feiertagen oder den Betriebsferien Weihnachten / Neujahr).
- Die Pferde werden für den Unterricht leihweise zur Verfügung gestellt und durch den/die Reitlehrer/in zugewiesen. Es besteht kein Anspruch auf Zuteilung eines bestimmten Pferdes.
- Es besteht kein Anspruch auf eine Reitstunde bei explizit einem bestimmten Reitlehrer/in aus dem Team der Elderberry Ranch. Im Falle von Urlaub / Krankheit / Verhinderung / Umplanung koordiniert der Betrieb automatisch eine Vertretung. Dem Reitschüler ist bewusst, dass er nicht ausschliesslich bei ein und demselben Reitlehrer/in Reitunterricht hat.
- Monatliche Zahlungen sind möglich in bar, per Banküberweisung oder Paypal bis zum 01. Des aktuellen Monats im Voraus. Wir führen keinen Bankeinzug durch.
- Einzelleistungen sowie zusätzliche Reitstunden/Leistungen sind immer vor Inanspruchnahme zu bezahlen.

**Nachholen, Verrechnung:**

- Nicht wahrgenommene Reitstunden können ausschliesslich innerhalb des laufenden Monats nachgeholt werden (gilt nur, wenn min. 24h vorher telefonisch abgesagt wird), ansonsten verfällt der Anspruch auf einen Nachholtermin.  
Freie Nachhol-Termine entnehmen Sie bitte unserer Reitschüler Gruppe (den Zugang erhalten Sie nach Vertragsunterzeichnung). Der Reitschüler muss sich selbstständig um einen Nachhol-Termin bemühen. Nicht wahrgenommene Reitstunden werden nicht in Abzug gebracht.
- Wird eine Reitstunde durch den Betrieb abgesagt, so muss der Betrieb innerhalb von vier Wochen einen Ersatztermin durchführen. Ist dies nicht möglich hat der Kunde Anrecht auf Rückerstattung.
- Bei krankheitsbedingtem Ausfall (> 2 Wochen) wird die Monatspauschale nach Vorlage eines ärztlichen Attestes verrechnet bzw. für die Dauer der Krankheit ausgesetzt.

**Kündigung:**

- Das Monats-Abo wird auf unbestimmte Zeit geschlossen und ist mit einer Frist von 4 Wochen zum Monatsende schriftlich kündbar.
- Das Recht zur außerordentlichen Kündigung des Monats-Abos aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund ist insbesondere dann gegeben, wenn der/die Reitschüler/in durch ein ärztliches Attest nachweist, dass er/sie krankheitsbedingt keinen Reitsport ausüben kann.

**Haftung:**

- Jeder, der die Reitanlage betritt, sollte sich bewusst sein, dass das Reiten und der Umgang mit Pferden unvorhersehbare Risiken für Leben, Gesundheit und Sachen aller Beteiligten birgt.
- Der/die Reitschüler/in verzichtet auf Ansprüche gegen den Reitbetrieb aus §833 BGB (Tierhalterhaftung) wegen aller durch die Pferde beim Reiten und im sonstigen Umgang verursachten Personen-, Sach- und Vermögensschäden, soweit diese nicht durch eine Tierhalter-Haftpflichtversicherung gedeckt sind oder soweit diese Schäden nicht auf vorsätzlicher oder grober Fahrlässigkeit seitens des Reitbetriebs oder seiner eingesetzten Erfüllungsgehilfen beruhen.
- Während des Reitunterrichts muss geeignete Reitkleidung sowie eine bruch- und splittersichere Reitkappe getragen werden.
- Mit Nutzung der Reitanlage und/oder Teilnahme am Unterricht versichert der/die Reitschüler/in das Bestehen einer Privathaftpflichtversicherung (für Fremdschäden). Der Abschluss einer geeigneten Unfallversicherung (für eigene Schäden), welche die mit der Ausübung des Reitsports verbundenen Risiken so weit wie möglich abdeckt, wird dringend empfohlen.
- Der Reitbetrieb untersteht der allgemeinen Hof- und Stallordnung, die an der Reithalle aushängt und dort einzusehen ist. Wer trotz Verwarnung gegen diese verstößt, kann von der Benutzung der Anlage ausgeschlossen werden.

Elderberry Ranch – Caroline Pfeifer  
Tel.: 0049(0)176 811 98 756  
Email: info@elderberry-ranch.de  
Web: www.elderberry-ranch.de

Hof-Adresse:  
Breitackerweg 3  
79618 Rheinfeldern  
(OT: Minseln)

**Bitte achten Sie auf die korrekte  
Anfahrt zum Hof  
(über den Breitackerweg 12)**